

ALE DeskPhones Gamme Enterprise

La gamme ALE DeskPhones Enterprise est la nouvelle génération de téléphones professionnels innovants au design industriel épuré. Conçus pour tous les styles et environnements de travail, ils répondent aux exigences des industries verticales dans les environnements d'entreprise.

La conception modulaire rendue possible par les capacités de personnalisation offre une variété de configurations répondant à tous les besoins de communications professionnelles, de l'écran tactile aux touches physiques programmables, ou le clavier numérique.



ALE-500 DeskPhone avec clavier

Les téléphones de la gamme ALE DeskPhones Enterprise sont robustes, à l'épreuve du temps, et efficaces sur le plan énergétique. Ils reposent sur une plateforme matérielle et logicielle de pointe, et de riches options de connectivité (notamment Dual Port Gigabit Ethernet, Wi-Fi, Bluetooth®, Dual USB-C et NFC) pouvant être déployé sur tout type d'infrastructure de communication, câblée ou sans fil, du déploiement sur site au déploiement dans le cloud, et sont rétro-compatibles avec les installations clients.

Ils peuvent être déployés en toute sécurité au bureau, à la maison, dans des bureaux flexibles, salles de réunion et environnements verticaux spécialisés tels que l'hôtellerie, la santé, la finance ou l'éducation. Ils offrent une gestion efficace de la consommation d'énergie basée sur la gestion dynamique des classes d'énergie, l'allocation dynamique d'énergie USB, la détection de présence et les capteurs de lumière ambiante.

Le Smart Pad capacitif offre une expérience utilisatrice évoluée. Une grande variété d'options est disponible pour les utilisateurs finaux professionnels, notamment des combinés ou casques avec ou sans fil, un module de touches additionnelles, ou un clavier alphabétique en option.

La gamme ALE DeskPhones Enterprise offre une qualité audio 3D Symphonic HD afin de compléter les ordinateurs et les téléphones portables des travailleurs avec la fonction AudioHub(1). La qualité 3D Symphonic HD Audio est basée sur trois microphones, un système bass reflex avec radiateur passif pour une voix claire et naturelle, et un audio full-duplex pour des conversations simultanées.

Réduisez le nombre d'appareils au quotidien grâce aux téléphones de la gamme Enterprise incluant les fonctionnalités de téléphonie professionnelle et un excellent haut-parleur, idéal pour vos communications importantes et vos réunions.

Fiche technique

ALE DeskPhones Gamme Enterprise

| Caractéristiques | Avantages |
|---|---|
| Communications d'entreprise ALE | Accédez aux services riches et innovants de toutes les plateformes de communication ALE. |
| Conception modulaire | BYOD : Build Your Own DeskPhone avec le kit de personnalisation, et des options telles que le clavier alphabétique, avec ou sans combiné (avec ou sans fil), et le module d'extension. |
| Smart pad capacitif | Commandez et contrôlez votre téléphone par le biais d'un pavé intelligent central : Naviguez rapidement dans les menus, réglez facilement la luminosité et le contraste de l'écran, et gérez aisément l'entrée/sortie audio. |
| Audio HD symphonique 3D | Profitez d'un son super large bande avec le combiné, ou avec le casque et le kit mains libres, pour une expérience de conversation immersive. |
| Écran couleur tactile, format portrait | Profitez d'un écran tactile portrait facile à lire pour une expérience intuitive. |
| AudioHub ¹ | Branchez un casque ou un PC au DeskPhone à l'aide du connecteur USB, associez votre smartphone par Bluetooth et profitez de l'audio 3D Symphonic HD du DeskPhone. |
| Gestion efficace de la consommation d'énergie | Économisez de l'énergie en utilisant la détection de présence, le capteur de lumière ambiante et la gestion dynamique de la classe d'énergie. |
| Déploiement zero-touch sur les solutions ALE | Gagnez du temps lors du déploiement et de l'exploitation des téléphones dans différentes configurations, pour Alcatel-Lucent OXO Connect, Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution, Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise. Configuration du client VPN avec le serveur EDS |



| | | ALE-300 | ALE-400 / ALE-400 BT | ALE-500 sans combiné | ALE-500 / ALE-500 BT |
|---------------------|--|--|---|---|--|
| Principaux éléments | | Écran couleur, 2x5 touches, super large bande, combiné filaire | Écran tactile de 4,3", combiné avec ou sans fil | Écran tactile de 5,5", Bluetooth et WLAN intégrés, 2x6 touches virtuelles | Écran tactile 5,5", combiné avec ou sans fil, 2x6 touches virtuelles |
| Écran | Taille | 3,5" | 4,3" | 5,5" vertical | 5,5" vertical |
| | Écran tactile | | • | • | • |
| Connectivité | Affichage couleur | • | • | • | • |
| | 2 ports RJ-45 Gigabit (LAN/PC) | • | • | • | • |
| | Port RJ-9 pour le combiné | • | • | • | • |
| | 2 ports USB-C | • | • | • | • |
| Fonctionnalités ALE | NFC | • | • | • | • |
| | Touches contextuelles | 2x5 | 2x5 | 2x5 | 2x5 |
| | Touches programmables | 3 | 3 | 5 | 5 |
| | Touches virtuelles additionnelles | | | 2x6 | 2x6 |
| Audio | Combiné à très large bande | • | • | • | • |
| | Haut-parleur super large bande Full duplex | • | • | • | • |
| | Détection de l'activité vocale (VAD) | • | • | • | • |
| | Génération de bruit de confort (GNC) | • | • | • | • |
| Accessoires | Microphones | 1 | 3 | 3 | 3 |
| | ALE-100 Clavier alphabétique | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ALE-108 WLAN1, BT module | 0 | 0 / • | • | 0 / • |
| | ALE-110 Kit de montage mural | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ALE-120 Module de touches additionnelles | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ALE-140 Kit de customisation ² | 0 | 0 | 0 | 0 |

¹ La disponibilité peut dépendre de la version du logiciel
² DeskPhones vendus avec la couleur Neptune par défaut

• = Inclus
 O = optionnel

Fiche technique

ALE DeskPhones Gamme Enterprise

| | ALE-300 | ALE-400 / ALE-400 BT | ALE-500 sans combiné | ALE-500 / ALE-500 BT |
|---------------------------|--|----------------------|----------------------|-----------------------|
| ALE-160 Combiné sans fil | • | • | • | • |
| USB-C power adaptor 5V/3A | o | o | o | o |
| Alimentation électrique | Alimentation par Ethernet (PoE) | Classe 1 | Classe 2 | Classe 2 |
| | Consommation électrique en mode veille/actif | 1.4W/1.8W | 1.5W/2W | 1.4W/1.8W / 1.7W/2.1W |

• = Inclus
o = optionnel

Spécifications techniques

Caractéristiques physiques

- ALE-300 avec combiné et câble :
 - Hauteur : 219 mm
 - Largeur : 228 mm
 - Profondeur : 162 mm
 - Poids : 1477 g
- ALE-400 avec combiné et câble :
 - Hauteur : 219 mm
 - Largeur : 228 mm
 - Profondeur : 162 mm
 - Poids : 1528 g
- ALE-500 avec combiné et câble :
 - Hauteur : 219 mm
 - Largeur : 228 mm
 - Profondeur : 162 mm
 - Poids : 1525 g
- ALE-500 sans combiné :
 - Hauteur : 214 mm
 - Largeur : 163 mm
 - Profondeur : 156 mm
 - Poids : 1056 g
- Couleur : bleu Neptune
- Pieds réglables en continu de 25° à 60°.
- Montage mural

Affichage

- ALE-300 : écran LCD couleur de 3,5 pouces : 240 x 320 pixels
- ALE-400 : écran tactile LCD couleur de 4,3 pouces : 480 x 272 pixels
- ALE-500 : écran tactile LCD couleur de 5,5 pouces 720 x 1280 pixels

Touches

- Pavé intelligent capacitif
- ALE-300 : 2x5 touches contextuelles avec LED
- Touches de fonction :
 - Crochet on/off
 - Bouton de commande
 - Sourdine avec LED
 - Touches de volume +/-
 - Mains libres avec LED
 - 2 clés personnelles avec LED
 - Recomposition

- Info et message avec LED
- Touches programmables :
 - ALE-300, ALE-400 : 3 touches physiques
 - ALE-500 : 5 touches physiques
 - Jusqu'à 72 touches programmables (OmniPCX Enterprise)
 - Jusqu'à 40 touches programmables (OXO Connect Evolution ou OmniPCX Office)
 - Clavier alphabétique magnétique USB-C

Connectivité

- Double interface réseau RJ-45 Gigabit Ethernet 10/100/1000 pour la connexion LAN et PC ou Dual Homing
- Port RJ-9 pour le combiné filaire
- Emplacement pour ALE-108 Wireless Dual-Band WLAN (a,b, g, n) - Module Bluetooth 5.0
- 2 x ports USB-C
- ALE-300, ALE-400, ALE-500 : NFC pour un jumelage facile. Appairage facile par Bluetooth avec l'ALE-108

Consommation électrique

- Alimentation par Ethernet (IEEE 802.3af)
- Consommation électrique en mode veille - actif (sans USB) :
 - Combiné filaire ALE-300 : 1,4 W - 1,8 W
 - Combiné filaire et sans fil ALE-400 : 1,5 W - 2 W
 - Combiné filaire et sans fil ALE-500 : 1,7 W - 2,1 W
 - ALE-500 sans combiné : 1,4 W - 1,8 W
- Alimentation USB-C 5V/3A en option

Caractéristiques audio

- Super large bande : combiné, casque et mains libres
- 3D Symphonic HD (mains libres)
- Compatible avec les appareils auditifs (HAC)
- Haut-parleur full-duplex
- Annulation de l'écho acoustique

- Codec OPUS
- Large bande G722
- G711 (A-law et Mu-law)
- G729 AB
- Détection de l'activité vocale (VAD)
- Génération de bruit de confort (GNC)

Protocoles et communications avancées

- IP NOE ou SIP¹
- OmniPCX® Enterprise
- OXO Connect, OXO Connect Evolution

Réseau et approvisionnement

- DHCP et IP statique
 - Configuration manuelle ou par protocole de configuration d'hôte dynamique (DHCP) du réseau (RFC2131)
- Inscription dans le nuage à l'aide d'ALE EDS
- Support QoS
 - étiquetage IEEE 802.1p/Q (VLAN), TOS de couche 3 et DSCP
 - Billets QoS
 - LLDP-MED
 - Client IEEE 802.1 AB/LLDP-MED (IPv4/IPv6, acquisition automatique de VLAN, gestion PoE, informations d'inventaire)
- Prise en charge d'Energy Efficient Ethernet 802.3 az

Sécurité

- Authentification : Basique ou digest, 802.1x
 - 802.1x Message Digest 5 (MD5)/TLS : Pour l'authentification, la gestion des certificats clients (avec déploiement centralisé)
 - Protection contre les attaques par déni de service (DoS) : Flooding
 - Protection contre l'usurpation d'identité ARP

¹ La disponibilité peut dépendre de la version du logiciel

- Transport : TLS 1.2 (RFC5246) et SRTP (RFC3711)
 - Cryptage et authentification du trafic de signalisation
 - Cryptage du trafic média.
 - Soutien au SCEP
- Livré avec un certificat (X509v3) installé.
 - Certificats pour 802.1x EAP-TLS (soit Alcatel-Lucent Enterprise, soit des certificats de clients) pour le chiffrement natif (support NOE-DTLS).
- Support VPN IPsec

Langues

- Support multi-langues (menu) : arabe, catalan, chinois (simplifié), chinois (traditionnel), croate, danois, néerlandais, anglais Australie, anglais US/Canada, estonien, finlandais, flamand, français, français canadien, français suisse, allemand, allemand Autriche, allemand suisse, grec, hébreu, hongrois, italien, italien suisse, japonais, coréen, letton, lituanien, norvégien, polonais, portugais, portugais du Brésil, roumain, russe, serbe, slovaque, slovène, espagnol, suédois, taïwanais, thaïlandais, turc, valencien.

Normes réglementaires

- Sécurité
 - IEC/EN 62368-1
 - UL/CSA 62368-1
- RF (avec ALE-108)
 - EN 300 328
 - FCC 47 CFR Partie 15 C
 - RSS-247
 - AS/NZS 4268
 - Pour WLAN : EN 301 893, EN 300 440, FCC 47 CFR Part 15 E

- EMC
 - EN 55032 Classe B
 - 47 CFR Partie 15 B Classe B
 - ICES-003 Classe B
 - EN 55035
 - EN 61000-6-1 (Immunité pour les environnements résidentiels et commerciaux)
 - EN 61000-6-2 (Immunité pour les environnements industriels)
 - EN 61000-6-3 (Emission pour les environnements résidentiels et commerciaux)
 - EN 61000-6-4 ((Emission pour les environnements industriels)
 - IEC 60945 (Maritime)
 - CEI 62236-4 (ferroviaire)
 - EN 301 489-1
 - EN 301 489-17
 - EN 61000-3-2
 - EN 61000-3-3
 - Exposition aux RF (avec ALE-108) : EN 62311, RSS-102, FCC Série KDB
- Télécom
 - TIA/EIA 810-B
 - TIA 920.130-A-1
 - AS/CA S004
- Appareil auditif audio
 - FCC47 CFR Partie 68
 - Industrie Canada CS-03 Partie V
 - Australie AS/ACIF S040
- Eco-conception
 - 2009/125/CE
 - ROHS 2011/65/EU
 - WEEE 2012/19/EU
 - PORTÉE 1907/2006

Conditions environnementales

- Température: combiné filaire ou sans combiné -5°C à +45°C
- Combiné sans fil: +10°C à +45°C
- Humidité relative : 5 % à 85 %.
- Température de stockage :
- -25°C/+70°C
- Classe IP : IP 20

Facilité d'entretien

- Mode Syslog
- Mise en miroir des ports

Le produit est livré avec

- ALE-300/ALE-400 : Téléphone de bureau avec combiné
- ALE-500 : Téléphone de bureau avec ou sans combiné
- Fiche de sécurité

Informations pour la commande

- ALE-300 combiné filaire 3ML27310AA
- ALE-400 combiné filaire 3ML27410AA
- ALE-400 combiné sans fil 3ML27420AA
- ALE-500 sans combiné 3ML27500AA
- ALE-500 combiné filaire 3ML27510AA
- ALE-500 combiné sans fil 3ML27520AA

Accessoires

- ALE-100 clavier AZERTY 3ML37100FR
- ALE-100 clavier QWERTY-QWERTZ 3ML37100DW
- ALE-108 module sans fil 3ML27108AA
- ALE-120 module de touches additionnelles 3ML37120AA



ALE-300 DeskPhone
avec kit de
customisation
gris Factory
3ML27140AB



ALE-400 DeskPhone
avec kit de
customisation
bleu Azur
3ML27140AC



ALE-500 DeskPhone
avec kit de
customisation
rouge Ruby
3ML27140AD



ALE-500 DeskPhone
sans combiné
bleu Neptune